

## Preguntas Frecuentes – Campaña #KmSeguros

---

### 1. ¿Cuándo empieza y termina la campaña?

La campaña comienza el **21 de abril** con la publicación del video introductorio y termina el **2 de junio**. La resolución de los ganadores será el **5 de junio** a través de nuestras redes sociales.

### 2. ¿Qué tengo que hacer para participar?

Cada lunes publicamos un reto semanal. Para participar debes:

- Seguirnos en la red social que participes (Instagram, TikTok o LinkedIn)
- Dar me gusta y comentar la publicación del reto semanal
- Subir una foto o vídeo cumpliendo el reto, usando el hashtag #KmSeguros y etiquetando a CEA

### 3. ¿Dónde tengo que subir la foto o el vídeo?

Puedes publicarlo en **stories o en tu perfil** de Instagram, TikTok o LinkedIn. Solo asegúrate de **etiquetarnos** y usar el hashtag **#KmSeguros** para que podamos verlo.

### 4. ¿Es obligatorio participar en todos los retos?

No. **No es obligatorio participar en todos los retos**, pero cuantos más retos completes, más oportunidades tienes de ganar. ¡Cada participación cuenta!

### 5. ¿Qué se sortea?

- Cursos de Conducción Segura de la Escuela de Conducción CEA

El curso de Conducción Segura se realizará **en sábado**, en una fecha que se confirmará con los ganadores **según disponibilidad**. La ubicación de la escuela es Avenida de Europa, nº 7 (Centro de Exámenes de conducir de la DGT), 28806 Alcalá de Henares (Madrid).

- Suscripciones a CEA Driver Premium y CEA Driver

En el siguiente enlace puedes ver las prestaciones que incluye cada suscripción: <https://www.cea-online.es/el-club/modalidades-socio/cea-driver>

## 6. ¿Cuándo se anuncian los ganadores?

El **5 de junio de 2025** anunciaremos a los ganadores a través de nuestras redes sociales.

## 7. ¿Puedo participar si no tengo coche o moto?

¡Sí! Algunos retos son aplicables incluso si viajas como copiloto o si simplemente quieres compartir tu compromiso con la seguridad vial. Y si no puedes hacer uno en concreto, puedes participar en los demás.

Ten en cuenta, el primer premio es un curso de Conducción Segura en el que sí es necesario tener carnet de conducir.

## 8. ¿Puedo salir con otras personas en la foto?

Claro, siempre que cuentes con su consentimiento para compartir la imagen.

## 9. ¿La campaña es solo para España?

Sí, la campaña está dirigida exclusivamente a personas **residentes en España**, ya que los premios se gestionan dentro del territorio nacional.

## 10. ¿Puedo participar si tengo el perfil privado?

Para que podamos ver tu participación, tu perfil debe estar público al menos el día que subas la foto o vídeo. No obstante, también puedes **aceptar nuestra solicitud** o enviarnos tu participación por **mensaje directo**, y la validaremos.

## 11. ¿Pueden participar menores de edad?

No, **la participación está limitada a mayores de 18 años**. Si hay menores en las fotos (como en el reto de seguridad infantil), deben aparecer con el consentimiento de sus padres o tutores legales.

## 12. ¿Puedo participar en diferentes redes sociales a la vez?

Sí, puedes participar en Instagram, TikTok o LinkedIn. **Con que cumplas los pasos en cada una de ellas, ya es válido**. Si participas en varias, se valorará tu implicación y, además, tendrás más opciones para ganar.

## 13. ¿Hasta cuándo tengo para subir mi participación cada semana?

Puedes subir tus fotos o vídeos **cuando quieras durante toda la campaña**, pero **la fecha límite para participar es el 2 de junio de 2025**.

Cuanto antes participes, más retos puedes completar... ¡y más posibilidades tendrás de ganar!

#### **14. ¿Cómo se eligen los ganadores?**

CEA seleccionará a los ganadores en base a:

- ✓ Participación activa
- ✓ Cumplimiento de los requisitos
- ✓ Compromiso con la seguridad vial
- ✓ Creatividad y calidad del contenido

La herramienta utilizada para el sorteo será **Easypromos**.

#### **15. ¿Qué pasa si subo la foto, pero se me olvida etiquetar o usar el hashtag?**

Si no etiquetas a CEA o no usas el hashtag **#KmSeguros**, es posible que no veamos tu participación y no quedaría registrado. Si sucede, escríbenos por mensaje directo contándonos en qué reto ha pasado y así podamos validarla.

#### **16. ¿Vale usar una foto antigua si encaja con el reto?**

Preferimos que las fotos o vídeos sean actuales y hechas expresamente para cada reto, pero si tienes alguna que **refleje perfectamente el mensaje del reto**, puedes usarla. ¡Lo importante es que sea real y sincera!

#### **17. ¿Hace falta hacer una publicación en el feed o solo con stories es suficiente?**

Puedes hacerlo como prefieras: en tu feed o en stories. Ambas formas son válidas, **siempre que nos etiquetes y uses el hashtag #KmSeguros**.

#### **18. ¿Puedo subir varios retos el mismo día?**

¡Claro! Puedes ponerte al día con los retos anteriores y subirlos cuando quieras, **hasta el 2 de junio**. Solo recuerda seguir los pasos en cada publicación para que cuenten como participación.

### **19. ¿Cómo sabré si he ganado?**

Publicaremos los nombres de los ganadores el **5 de junio de 2025** en nuestras redes sociales. Además, **contactaremos por mensaje directo** para confirmar los datos.

### **20. ¿Qué pasa si un ganador no responde o no acepta el premio?**

En caso de que un ganador:

- No responda en un **plazo de 48 horas**,
- No acepte el premio,
- O no cumpla con los requisitos de participación

**El premio pasará a un suplente**, elegido previamente en el mismo sorteo. Así aseguramos que los premios siempre lleguen a participantes que cumplieron con todas las condiciones.